CIN: U63030UR2021PTC012318 GSTIN: 05AAICV0206E1ZV



### **Terms & Conditions**

### नियम एवं शर्तें

Applicable to all learners of OLPs/trekkers of Camping-Trekking / guests of Holidays / yatris of Pilgrimages, who have chosen our services. उन सभी OLP के सभी शिक्षार्थियों/कैंपिंग-ट्रेकिंग के ट्रेकर्स/छुट्टियों के मेहमानों/तीर्थयात्राओं के यात्रियों के लिए लागू, जिन्होंने हमारी सेवाओं का चयन किया है।

#### Definitions / परिभाषाएँ

- 1. Company: mean Voyaging Monk Private Limited (VMPL). कंपनी: मतलब वोयाजिंग मोंक प्राइवेट लिमिटेड (वीएमपीएल)
- 2. Services: mean services offered by VMPL as per Proposal/Proforma Invoice/Booking Itinerary. सेवाएं: मतलब प्रस्ताव/प्रोफार्मा चालान/बुकिंग यात्रा कार्यक्रम के अनुसार वीएमपीएल द्वारा दी जाने वाली सेवाएं।
- 3. Customer: all learners, guests, trekk<mark>ers, and</mark> yatris (pilgrim) who have chosen & booked services offered by VMPL. ग्राहक: सभी शिक्षार्थी, अतिथि, ट्रेकर्स और <mark>यात्री</mark> (तीर्थयात्री) जिन्होंने वीएमपीएल द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं को चुना और क्रय किया है।

#### Itinerary / यात्रा कार्यक्रम

- 1. The travel itinerary provided in Quote/Proposal / Booking Confirmation / Booking Itinerary shall be executed as per the details provided. उद्धरण/प्रस्ताव/बुकिंग पुष्टिकरण/बुकिंग यात्रा कार्यक्रम में प्रदान की गई यात्रा कार्यक्रम विवरण के अनुसार निष्पादित किया जाएगा ।
- 2. It is subjected to change only in case of emergency/force majeure. यह केवल आपात स्थिति/ अप्रत्याशित घटना के मामले में परिवर्तन के अधीन है।
- 3. It can be changed/modified only after prior discussion with customer(s). इसे ग्राहक के साथ पूर्व चर्चा के बाद ही बदला/संशोधित किया जा सकता है।

### Prices / मूल्य (कीमतें)

- 1. Prices offered in quotes/itinerary/proposals are valid only for Indian Citizens: 18+. उद्धरण/ यात्रा कार्यक्रम/प्रस्तावों में दी गई कीमतें केवल भारतीय नागरिकों के लिए मान्य हैं: 18+
- 2. Prices are dynamic in nature and valid for a quoted period. कीमतें गतिशील प्रकृति की हैं और एक उद्धृत अवधि के लिए वैध हैं।
- 3. No boarding charges for 01 kid below 5 years. 5 साल से कम उम्र के 01 बच्चे के लिए कोई बोर्डिंग शुल्क नहीं हैं।

### Booking / बुकिंग (आरक्षण)

- 1. Valid ID Proof issued by Government of India having photo, address & age details. भारत सरकार द्वारा जारी वैध पहचान प्रमाण पत्र जिसमें फोटो, पता और उम्र का विवरण हो।
- 2. Undertaking/Duly signed Terms and Condition document. वचनपत्र / विधिवत हस्ताक्षरित नियम और शर्त दस्तावेज।
- 3. Payment by UPI/IMPS/NEFT/Cheque: 25% to 100% against proforma invoice. यूपीआई/आईएमपीएस/एनईएफटी/चेक द्वारा भुगतान: २५% से १००% तक, प्रोफॉर्मा चालान के अनुरूप।
- 4. Necessary documents for Yatra/Trek Registration as per statutory guideline. वैधानिक दिशानिर्देश के अनुसार यात्रा/ट्रेक पंजीकरण के लिए आवश्यक दस्तावेज।

### Cancellation, and Refund / रद्दीकरण और धनवापसी

- 1. Cancellation: Minimum 7 days before the date of scheduled program/ expedition/ pilgrimage/ holidays. रद्दीकरण: निर्धारित कार्यक्रम/अभियान/तीर्थयात्रा/अवकाश यात्रा की तिथि से कम से कम ७ दिन पहले।
- 2. Refund: 90% of paid amount@ 30 days before, 50% of paid amount @ 15 days before and NIL thereafter. NIL in situation of force majeure. धनवापसी: भुगतान राशि का 90% @ 30 दिन पहले, भुगतान राशि का 50% @ 15 दिन पहले और उसे बाद शून्य। अप्रत्याशित घटना की स्थिति में शुन्य।

CIN: U63030UR2021PTC012318 GSTIN: 05AAICV0206E1ZV



3. In case of cancellation done by customer because of cancellation/error/failure/fault done by operators of additional services (Heli-shuttle / Helicopter / Air / Train), only 60% refund will be given if cancellation is done at least 5 days before the schedule yatra. अतिरिक्त सेवाओं (हेलीशटल/हेलीकॉप्टर/प्लेन/ट्रेन) के तहत ऑपरेटरों द्वारा किए गए रद्दीकरण/त्रुटि/विफलता/त्रुटि के कारण ग्राहक द्वारा किए गए रद्दीकरण के मामले में, केवल 60% रिफंड दिया जाएगा यदि रद्दीकरण कम से कम अनुसूची यात्रा के 5 दिन पहले किया जाता है।

#### Safety & Safety Gears / सुरक्षा और सुरक्षा उपकरण

- 1. The company will ensure the safety of all the customers during outdoor learning programs/camping/ trekking/adventure activities/ high-altitude pilgrimage/holidays. कंपनी आउटडोर लर्निंग प्रोग्राम/केंपिंग/ट्रेकिंग/एडवेंचर एक्टिविटीज/अतिउच्च स्थान की तीर्थयात्रा/ अवकाश यात्रा के दौरान सभी ग्राहकों की सुरक्षा सुनिश्चित करेगी।
- 2. Travellers are requested to strictly follow all instructions of our Adventure Specialists/Yatra Managers and Trek Guides and use Suitable gears as per instructions. Noncompliance of instruction may be dangerous/fatal. यात्रियों से अनुरोध है कि वे हमारे एडवेंचर स्पेशलिस्ट्स/ यात्रा प्रबंधकों और ट्रेक गाइड्स के सभी निर्देशों का सख्ती से पालन करें और निर्देशों के अनुसार उपयुक्त सुरक्षा उपकरण का उपयोग करें। निर्देश का पालन न करना खतरनाक/घातक हो सकता है।
- 3. Company/Yatra manager will not be responsible for causality caused for not following the scheduled itinerary / instruction of Yatra Manager. निर्धारित यात्रा कार्यक्रम/यात्रा प्रबंधक के निर्देश का पालन नहीं करने के कारण हुई दुर्घटना के लिए कंपनी/यात्रा प्रबंधक जिम्मेदार नहीं होंगे।
- 4. During outdoor learning programs/ camping/ trekking/ adventure activities/ high-altitude pilgrimage/ holidays, the Program Manager/ Yatra Managers/ Camp Manager/ Task Observer/Pilgrimage Officer/Trek Guide/Adventure expert have full right to dismiss the program/camping/trekking/adventure activities/pilgrimage/holidays, if he/she found circumstances/weather uncontrollable. No objection will be entertained or no refund will be made in this case. बाहरी शिक्षण कार्यक्रमों/शिविर/ट्रेकिंग/साहिंसक गतिविधियों/ अतिउच्च ऊंचाई वाले तीर्थयात्रा/ अवकाश यात्रा के दौरान कार्यक्रम प्रबंधक/ यात्रा प्रबंधकों/ शिविर प्रबंधक/ कार्य पर्यवेक्षक/ तीर्थगमन अधिकारी/ ट्रेक गाइड/ साहिंसक विशेषज्ञ को यात्रा कार्यक्रम/शिविर/ट्रेकिंग//साहिंसक गतिविधियां/तीर्थयात्रा/ अवकाश यात्रा को खारिज करने का पूरा अधिकार है, यदि वह परिस्थितियों/मौसम को बेकाबू पाता है। इस मामले में किसी भी आपित्त पर विचार नहीं किया जाएगा या कोई वापसी नहीं की जाएगी।
- 5. Necessary Safety gears, if required during trek or journey will be offered either in package or on rent. Customers are free to bring their own gears. Company will not be responsible for the damage caused by negligence or the failure of safety gears used during the trek/journey. ट्रेक या यात्रा के दौरान आवश्यक सुरक्षा उपकरण, पैकेज में या किराए पर उपलब्ध कराए जाएंगे। ग्राहक अपने स्वयं के गियर लाने के लिए स्वतंत्र हैं। ट्रेक/यात्रा के दौरान उपयोग किए जाने वाले सुरक्षा गियर की विफलता या लापरवाही से उपयोग करने के कारण होने वाली क्षति के लिए कंपनी जिम्मेदार नहीं होगी।

### Health, Kids and Insurance / स्वास्थ्य, बच्चे और बीमा

- 1. All customers joining our outdoor learning programs/camping/trekking/adventure activities/ high altitude pilgrimage/holidays must be healthy at the time of joining. If required (may be statutory) they have to submit a medical certificate/test report (not older than 72 hours) in compliance. हमारे बाहरी शिक्षण कार्यक्रमों/शिविर/ट्रेकिंग/साहसिक गतिविधियों/ अतिउच्च ऊंचाई वाले तीर्थयात्रा/ अवकाश यात्रा में शामिल होने वाले सभी ग्राहकों को शामिल होने के समय स्वस्थ होना चाहिए। यदि आवश्यक हुआ तो (वैधानिक हो सकता है) तो उन्हें अनुपालन में एक चिकित्सा प्रमाणपत्र/परीक्षण रिपोर्ट (७२ घंटे से अधिक पुरानी नहीं) जमा करनी होगी।
- 2. By signing this Terms & Condition / accepting digital copy of this document, travellers declare that / इस नियम और शर्त पर हस्ताक्षर करके / इस दस्तावेज़ की डिजिटल प्रति स्वीकार करके, यात्री यह घोषणा करते हैं
  - a) They are fully healthy and are mentally & physically fit to do the activities voluntarily. वे पूरी तरह से स्वस्थ हैं और स्वैच्छिक रूप से गतिविधियों को करने के लिए मानसिक और शारीरिक रूप से स्वस्थ हैं।
  - b) They do not have any medical complication which may cause them serious illness during outdoor learning programs/ camping/ trekking/ adventure activities/ high-altitude pilgrimage/ holidays. उन्हें कोई चिकित्सा जटिलता नहीं है जो बाहरी शिक्षण कार्यक्रमों/शिविर/ट्रेकिंग/साहसिक गतिविधियों/ अतिउच्च ऊंचाई वाले तीर्थयात्रा/ अवकाश यात्रा के दौरान उन्हें गंभीर बीमारी/ जीवन क्षति का कारण बन सकती है।
  - c) They have some health issue; they have disclosed their health issue details at least 10 days before joining the trip / travel/holidays. If they not disclosed, company will not be responsible for any discomfort / loss of health / loss of life. उन्हें कोई स्वास्थ्य समस्या नहीं है; उन्होंने बाहरी शिक्षण कार्यक्रमों/शिविर/ट्रेकिंग/साहसिक गतिविधियों/ अतिउच्च ऊंचाई वाले तीर्थयात्रा/ अवकाश यात्रा में शामिल होने से कम से कम १० दिन पहले अपने स्वास्थ्य संबंधी विवरण कंपनी को दे दिया है।

CIN: U63030UR2021PTC012318 GSTIN: 05AAICV0206E1ZV



यदि विवरण नहीं किया जाता है, तो कंपनी किसी भी असुविधा/स्वास्थ्य की क्षति /जीवन की क्षति के लिए जिम्मेदार नहीं होगी।

- d) They have chosen services of the company on voluntarily basis and the company will not be responsible for any injury/loss of an article/ a loss of life caused by an adventure activity/ outdoor learning programs/ camping/ trekking/ adventure activities/ high-altitude pilgrimage/ holiday. उन्होंने स्वैच्छिक आधार पर कंपनी की सेवाओं का चयन किया है और कंपनी किसी बाहरी शिक्षण कार्यक्रमों/शिविर/ट्रेकिंग/साहसिक गतिविधियों/ अतिउच्च ऊंचाई वाले तीर्थयात्रा/ अवकाश यात्रा के कारण होने वाली किसी भी चोट/वस्तु की हानि/जीवन की हानि के लिए जिम्मेदार नहीं होगी।
- 3. Kids below 5 Year of age will not be allowed for camping/ trekking/ adventure activities/ high-altitude pilgrimage/holidays without written consent from their Parents/Guardians. Parents/Guardians of such kids will be sole responsible for well-being of their kids. The company will not be responsible in case of any unfortunate mishappening. पाँच वर्ष से कम उम्र के बच्चों को उनके माता-िपता/अभिभावकों की लिखित सहमित के बिना बाहरी शिक्षण कार्यक्रमों/शिविर/ट्रेकिंग/साहसिक गतिविधियों/ अतिउच्च ऊंचाई वाले तीर्थयात्रा/ अवकाश यात्रा के लिए अनुमित नहीं दी जाएगी। ऐसे बच्चों के माता-िपता/अभिभावक अपने बच्चों की भलाई के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होंगे। किसी भी दुर्भाग्यपूर्ण दुर्घटना के मामले में कंपनी जिम्मेदार नहीं होगी।
- 4. Parents/Guardians of Kids below 18 Years of age will be responsible for well-being of their kids while being in camping/ trekking/ adventure activities/ high-altitude pilgrimage/ holidays. अठारह वर्ष से कम उम्र के बच्चों के माता-पिता/अभिभावक शिक्षण कार्यक्रमों/शिविर/ट्रेकिंग/साहसिक गतिविधियों/ अतिउच्च ऊंचाई वाले तीर्थयात्रा/ अवकाश यात्रा में अपने बच्चों की भलाई के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होंगे।
- 5. Everyone will take care of their personal belongings. In case of loss, they must register a police complaint at nearest police station. No reimbursement for such loss will be given by the company. सभी अपने निजी सामान का ध्यान रखेंगे। नुकसान के मामले में, उन्हें निकटतम पुलिस स्टेशन में पुलिस शिकायत दर्ज करनी होगी। इस तरह के नुकसान के लिए कंपनी द्वारा कोई प्रतिपूर्ति नहीं दी जाएगी।
- 6. In case, where the company has not offered any kind of travel/term insurance or the customer has not asked for any kind of travel/term / accidental insurance in written, the customer will be sole responsible for the travel/term insurance. यदि कंपनी ने किसी भी प्रकार की वात्रा/सावधि बीमा की पेशकश नहीं की है या ग्राहक ने लिखित रूप में किसी भी प्रकार की यात्रा/सावधि/दुर्घटना बीमा की मांग नहीं की है, तो ग्राहक अपने यात्रा/सावधि/दुर्घटना बीमा के लिए एकमात्र जिम्मेदार होंगें।

#### Accommodation, Boarding, and Transportation / आवास, बोर्डिंग (खानपान व्यवस्था) और परिवहन

- 1. No admission/boarding at Hotels / Guest House/ Homestay/ base camp /pick up for transportation will be made without these documents and numbers / इन निम्नलिखित दस्तावेजों और नंबरों के बिना होटल / गेस्ट हाउस / होमस्टे / बेस कैंप में प्रवेश/बोर्डिंग/ परिवहन में स्थान नहीं किया जाएगा:
  - a) Everyone will carry his/her ID Card issued by Government of India/State Government/A registered Pvt Ltd/Ltd company (in original) / हर कोई भा<mark>रत सरकार/राज्य सरकार/पंजीकृत प्राइवेट लिमिटेड/लिमिटेड कंपनी</mark> (मूल रूप में) द्वारा जारी अपना आईडी कार्ड साथ रखेगा।
  - b) Duly Signed Terms and Condition documents/Undertaking (in original) and / विधिवत हस्ताक्षरित नियम और शर्त दस्तावेज / वचनपत्र (मूल रूप में) और
  - c) Booking Refence Number (BRN)/ Passenger Reference Number (PNR) / बुकिंग संदर्भ संख्या (बीआरएन)/ यात्री नाम अभिलेख (पीएनआर)
- 2. Accommodations/Boarding in Home Stay / Camps (Swiss/alpine/dome tents)/Transportation may be on sharing basis. In case, if the customer does not want to share accommodation/transportation, they have to book a complete Room/Tent/Vehicle and pay additional amount. गेस्ट हाउस /होम स्टे/शिविरों (स्विस/अल्पाइन/डोम टेंट) में आवास/बोर्डिंग साझा आधार पर हो सकता है । यदि ग्राहक साझे के आधार पर आवास/परिवहन नहीं चाहते हैं, तो उन्हें एक पूरा कमरा/टेंट/परिवहन बुक करना होगा और अतिरिक्त राशि का भुगतान करना होगा।
- 3. Boarding provided by company may include accommodations on EP / CP / MAP / AMP based. Please see the package details inclusion & exclusion part carefully. Any additional services will be on chargeable. कंपनी द्वारा प्रदान किए गए बोर्डिंग में ईपी / सीपी / एमएपी / एएमपी आधारित आवास शामिल हो सकते हैं। कृपया पैकेज विवरण समावेशन और बहिष्करण भाग को ध्यान से देखें। कोई भी अतिरिक्त सेवाएं प्रभार्य होंगी।
- 4. Boarding details provided in Booking Itinerary will not be changeable/transferable at last moment/ start of trip/ travel. No refund will be provided in case customer refuse to board on the basis of health issue/ location of hotel/ homestay/ camp. बुर्किंग यात्रा कार्यक्रम में प्रदान किए गए बोर्डिंग विवरण अंतिम समय/यात्रा की शुरुआत में परिवर्तन/हस्तांतरणीय नहीं होंगे। यदि ग्राहक स्वास्थ्य समस्या/होटल के स्थान/होमस्टे/शिविर के आधार पर रहने से मना करता है तो धनवापसी नहीं दिया जाएगा।

CIN: U63030UR2021PTC012318 GSTIN: 05AAICV0206E1ZV



- 5. In case of extended stay/travel, facility offered by us will be on additional payment basis at the counter of service provider. विस्तारित प्रवास/यात्रा के मामले में, हमारे द्वारा दी जाने वाली सुविधा, सेवा प्रदाता के काउंटर पर अतिरिक्त भुगतान के आधार पर होगी।
- 6. After booking for extended stay/travel, Customer will have to settle the amount even if guest do not utilise the booked service. विस्तारित ठहरने/यात्रा के लिए बुकिंग के बाद, ग्राहक को राशि का निपटान करना होगा भले ही अतिथि बुक की गई सेवा का उपयोग नहीं करता हो।
- 7. In case of vehicle breakdown during transportation, all customers are requested to please wait patience fully and allow the company to arrange a repairing or another vehicle for transportation. In case of absence of repair or availability of vehicle, depending upon the location and situation, company will make suitable arrangement for a stay/transfer to a safe location at individual cost. No expense/payment will be made for the loss because of extended stay/travel or connecting journey. Such situation will be treated as force majeure. परिवहन के दौरान वाहन खराब होने की स्थिति में, सभी ग्राहकों से अनुरोध है कि कृपया धैर्यपूर्वक प्रतीक्षा करें और कंपनी को परिवहन के लिए मरम्मत या किसी अन्य वाहन की व्यवस्था करने की अनुमति दें। वाहन की मरम्मत या उपलब्धता के अभाव में, स्थान और स्थिति के आधार पर, कंपनी व्यक्तिगत लागत पर सुरक्षित स्थान पर रहने/स्थानांतरण के लिए उपयुक्त व्यवस्था करेगी। विस्तारित प्रवास/यात्रा या कनेक्टिंग यात्रा के कारण होने वाले नुकसान के लिए कोई खर्च/भृगतान नहीं किया जाएगा। ऐसी स्थिति को अप्रत्याशित घटना के रूप में माना जाएगा।
- 8. In case of booking of additional services from the company like Heli-shuttle / Helicopter / Air / Train, company will not be responsible for the cancellation done by the operator. Refund will be made according to the policy of the operator. कंपनी की ओर से हवाई /हेलीशटल/हेलीकॉप्टर/प्लेन /ट्रेन जैसी अतिरिक्त सेवाओं की बुकिंग के मामले में, संचालक द्वारा किए गए रद्दीकरण के लिए कंपनी जिम्मेदार नहीं होगी। धनवापसी संचालक की नीति के अनुसार किया जाएगा।
- 9. All Natural disasters, bad weather, Government emergency orders issued in public safety, sudden loss of company or company representatives affecting directly to the scheduled expedition will be treated as force majeure. सभी प्राकृतिक आपदाएं, खराब मौसम, सार्वजिनक सुरक्षा में जारी सरकारी आपातकालीन आदेश, कंपनी या कंपनी के प्रतिनिधियों की अचानक हानि जो अनुसूचित अभियान को सीधे प्रभावित करती है, को अप्रत्याशित घटना माना जाएगा।
- 10. While in boarding in homestay/hotels, all basic amnesties will be made available including bathing and hot water. No bathing and hot water for bath will be provided while boarding in camps (Swiss/alpine/dome tents); however, travellers are can take a bath in normal water coming from natural water source if permitted by camp manager/trek guide/adventure expert. होमस्टे/होटलों में बोर्डिंग के दौरान नहाने और गर्म पानी सहित सभी बुनियादी सुविधाएं उपलब्ध होंगी। शिविरों (स्विस/अल्पाइन/डोम टेंट) में बोर्डिंग के दौरान नहाने और नहाने के लिए गर्म पानी उपलब्ध नहीं कराया जाएगा; हालांकि, यदि शिविर प्रबंधक/ट्रेक गाइड/साहसिक विशेषज्ञ द्वारा अनुमति दी जाती है, तो यात्री प्राकृतिक जल स्रोत से आने वाले सामान्य पानी में स्नान कर सकते हैं।

### Outdoor Ethics and Statutory compliance / बाहरी नैतिकता और वैधानिक अनुपालन

- 1. All travellers will maintain high degree of personal ethics, professional ethics and social ethics for local tribes, culture, religious believe, local governance, wildlife and environment. सभी यात्री स्थानीय जनजातियों, संस्कृति, धार्मिक विश्वास, स्थानीय प्रशासन, वन्य जीवन और पर्यावरण के लिए व्यक्तिगत नैतिकता, पेशेवर नैतिकता और सामाजिक नैतिकता के उच्च स्तर को बनाए रखेंगे।
- 2. Carrying and Littering plastic/polybags/wrappers / glass or metallic items is a penal offence. प्लास्टिक/पॉलीबैग/रैपर / शीशे या धातु की वस्तुओं को ले जाना और गंदगी फैलाना एक दंडनीय अपराध है।
- 3. Alcohol, Smoking, Camp/Bon fire, Music and eating non-vegetarian food is not permitted during boarding in the Camps (Swiss/alpine/dome tents) in the forest area. It is a penal offence. वन क्षेत्र में कैम्पों (स्विस/अल्पाइन/डोम टेंट) में बोर्डिंग के दौरान शराब, धूम्रपान, कैम्प/बोन फायर, संगीत और मांसाहारी भोजन खाने की अनुमित नहीं है। यह एक दंडात्मक अपराध है।
- 4. Damaging wild flora & fauna, social, cultural, and religious affairs of the Dhams/religious body and individuals is a penal offence. तीर्थस्थल/ धाम/धार्मिक निकाय और व्यक्तियों के जंगली वनस्पतियों और जीवों, सामाजिक, सांस्कृतिक और धार्मिक मामलों को नुकसान पहुंचाना एक दंडनीय अपराध है।
- 5. Customers are supposed to respect company staff, company partners and government officials engaged making your travel / holidays / trekking blissful. सभी यात्रियों से अपेक्षा की जाती है कि वे आपकी यात्रा/छुट्टियों/ट्रेकिंग को आनंदमय बनाने में लगे कंपनी के कर्मचारियों, कंपनी भागीदारों और सरकारी अधिकारियों का सम्मान करें।
- 6. All travellers will strictly adhere to latest guidelines issued by local authorities, Government of UK/Government of Himachal Pradesh and Government of India. सभी यात्रियों को स्थानीय अधिकारियों, उत्तराखण्ड सरकार/हिमाचल प्रदेश सरकार और भारत सरकार द्वारा जारी नवीनतम दिशा-निर्देशों का सख्ती से पालन करना होगा।
- 7. Customers understands and agree that in case of violation of Outdoor Ethics and Statutory compliance by them, company and Government authority are free to take necessary penal/legal action. ग्राहक समझते हैं और सहमत हैं कि उनके द्वारा बाहरी नैतिकता और वैधानिक अनुपालन के उल्लंघन के मामले में, कंपनी और सरकारी प्राधिकरण आवश्यक दंड/कानूनी कार्रवाई करने के लिए स्वतंत्र हैं।

CIN: U63030UR2021PTC012318 GSTIN: 05AAICV0206E1ZV



I accept above terms and conditions / मैं उपरोक्त नियमों और शर्तों को स्वीकार करता /करती हूं।

Signature of Customer / ग्राहक के हस्ताक्षर

Name/ नाम: Date/दिनांक: \_\_\_/\_\_\_/2023 Place/स्थान:

PNR / या॰ ना॰ अभी॰ :

\* If this document is shared online (e-mail/WA/other); travellers are supposed read it carefully and raise object on T&C, if any.

In case of no response, it will be assumed accepted.

\* यदि यह दस्तावेज़ ऑनलाइन साझा किया गया है (ई-मेल/व्हाट्सप्प/अन्य); यात्रियों से अपेक्षा की जाती है कि वे इसे सावधानी से पढ़े और यदि कोई हो तो, नियम और शर्तो पर आपत्ति उठाएँ । जवाब न मिल<mark>ने</mark> की स्थि<mark>ति में इसे</mark> स्वीकृत मान लिया जाएगा।

